



COUMBA BA

Recherche Alternance Mastère Spécialisé® Management Qualité Sécurité Environnement – RSE (CESI)

Mon expérience professionnelle et mon engagement me permettent d'apporter une perspective stratégique et opérationnelle pour contribuer activement à des projets durables et responsables au sein de votre entreprise.

- 🏠 Strasbourg,
- ✉ ba_coumba@yahoo.fr
- 📄 Permis B
- 🌐 www.cosmobliss.fr
- ☎ 0676892658
- 📍 Grand Est
Alsace

Informatique

Pack Office, Salesforce, HubSpot CRM, ERP

Trello, Slack, Teams, Google Workspace, Brevo, Canva

Langues

Français

Anglais

Atouts

Rigoureuse, novatrice

Proactive et Adaptable

Ecoute active, communicante

Esprit d'équipe

Capacité d'apprentissage

Centres d'intérêt

Association CERAG

Promouvoir la culture et l'histoire des régions des Antilles et de la Guyanne

- **Participer** à l'organisation d'événements culturels
- **Préparer** des expositions
- **Participer** aux conférences
- **Participer** aux débats
- **Participer** au dîner dansant annuel

Sport, lecture

Compétences

- **Etablir et mettre en oeuvre ou à jour des plans et procédures QSE du projet**
- **Assurer la conformité réglementaire et normative QSHE**
- **Réaliser une gestion qualité, un audit qualité, un contrôle qualité**
- **Participer à l'édition et à la mise à jour de l'analyse des risques**
- **Analyser les modes de défaillances et déterminer des axes de résolution et d'évolution**

Expériences professionnelles

Assistante commerciale-Référent Numérique

De novembre 2023 à décembre 2023 Association des entreprises de l'Aéroparc Entzheim

- Optimisation base de données de l'Aéroparc Entzheim
- Prospection entreprises
- Refonte du site internet de l'association
- Création du dépliant de présentation

Conseillère de vente (chaussures homme, accessoires et maroquinerie)

Décembre 2022 GALERIE LAFAYETTES Strasbourg

Chef de projet création, gestion de e-commerce

De 2006 à 2022 Cosmobliss, Kerabliss Strasbourg

- **Élaborer** une stratégie et **mettre en place** un e-commerce de cosmétiques capillaires en B2B et en B2C. **Veille économique.**
- **Établir** un plan d'action commercial adapté au marché et à l'environnement concurrentiel
- **Réaliser** les objectifs de vente, **KPIs** pour évaluer la performance
- **Pratiquer** l'expérience client en omnicanal

Cours de soutien Maths, Physique et chimie

Depuis 2005 autoentreprise Strasbourg

- Niveau Seconde à la Terminale

Mise en situation professionnelle en contrôle qualité production

2001 POLY INVEST HOLDING Agadir, Maroc

- **Assurance qualité** de l'entreprise (**HACCP, Normes iso**)
- **Auditer** techniquement une ligne de fabrication de l'entreprise. **Mettre en place** d'un laboratoire interne d'analyses (microbiologie et chimie) des produits de la mer. **Tester** le fonctionnement du minilabo.

Mise en situation professionnelle en Assurance Qualité

2000 Shuman' Farms Beït Meri, Liban

- **Identifier et diagnostiquer** les anomalies (évaluation de la qualité du produit)
- **Proposer** des solutions pertinentes pour les corriger

Diplômes et Formations

Mastère Spécialisé® Mastère Spécialisé® Management Qualité Sécurité Environnement – RSE

D'octobre 2024 à septembre 2025 CESI Lingolsheim

Titre Assistante Commerciale Référent numérique

Janvier 2024 Evocime FITEC Lingolsheim

Maîtriser les fondamentaux de l'assistantat commercial et les outils numériques de la fonction

- **Traiter et suivre** les commandes et les clients
- **Optimiser** la conquête et de la fidélisation commerciales on- et offline
- **Gérer** les outils de communication digitale interne et externe (digital, data)

Diplôme Universitaire de Techniques Informatiques

De 2002 à 2003 Université de Strasbourg

Préparation du D.U.T.I

Diplôme d'ingénieur ENSIA-SIARC

De 1999 à 2001 Ecole supérieure des industries agroalimentaires Montpellier

Maitrise de Biochimie

De 1998 à 1999 Université Louis Pasteur Strasbourg

Obtention de la mention Biochimie moléculaire et cellulaire