



COUMBA BA

## Recherche Alternance Mastère Spécialisé® Management Qualité Sécurité Environnement – RSE (CESI)

Mon expérience professionnelle et mon engagement me permettent d'apporter une perspective stratégique et opérationnelle pour contribuer activement à des projets durables et responsables au sein de votre entreprise.

- 🏠 Strasbourg,
- ✉ ba\_coumba@yahoo.fr
- 📄 Permis B
- 🌐 www.cosmobliss.fr
- ☎ 0676892658
- 📍 Grand Est  
Alsace

### Informatique

Pack Office, Salesforce, HubSpot CRM, ERP

Trello, Slack, Teams, Google Workspace, Brevo, Canva

### Langues

Français

Anglais

### Atouts

Rigoureuse, novatrice

Proactive et Adaptable

Ecoute active, communicante

Esprit d'équipe

Capacité d'apprentissage

### Centres d'intérêt

Association CERAG

Promouvoir la culture et l'histoire des régions des Antilles et de la Guyanne

- **Participer** à l'organisation d'événements culturels
- **Préparer** des expositions
- **Participer** aux conférences
- **Participer** aux débats
- **Participer** au dîner dansant annuel

Sport, lecture

### Compétences

- **Etablir et mettre en oeuvre ou à jour des plans et procédures QSE du projet**
- **Assurer la conformité réglementaire et normative QSHE**
- **Réaliser une gestion qualité, un audit qualité, un contrôle qualité**
- **Participer à l'édition et à la mise à jour de l'analyse des risques**
- **Analyser les modes de défaillances et déterminer des axes de résolution et d'évolution**

### Expériences professionnelles

#### Assistante commerciale-Référent Numérique

De novembre 2023 à décembre 2023 Association des entreprises de l'Aéroparc Entzheim

- Optimisation base de données de l'Aéroparc Entzheim
- Prospection entreprises
- Refonte du site internet de l'association
- Création du dépliant de présentation

#### Conseillère de vente (chaussures homme, accessoires et maroquinerie)

Décembre 2022 GALERIE LAFAYETTES Strasbourg

#### Chef de projet création, gestion de e-commerce

De 2006 à 2022 Cosmobliss, Kerabliss Strasbourg

- **Élaborer** une stratégie et **mettre en place** un e-commerce de cosmétiques capillaires en B2B et en B2C. **Veille économique.**
- **Établir** un plan d'action commercial adapté au marché et à l'environnement concurrentiel
- **Réaliser** les objectifs de vente, **KPIs** pour évaluer la performance
- **Pratiquer** l'expérience client en omnicanal

#### Cours de soutien Maths, Physique et chimie

Depuis 2005 autoentreprise Strasbourg

- Niveau Seconde à la Terminale

#### Mise en situation professionnelle en contrôle qualité production

2001 POLY INVEST HOLDING Agadir, Maroc

- **Assurance qualité** de l'entreprise ( **HACCP, Normes iso**)
- **Auditer** techniquement une ligne de fabrication de l'entreprise. **Mettre en place** d'un laboratoire interne d'analyses (microbiologie et chimie) des produits de la mer. **Tester** le fonctionnement du minilabo.

#### Mise en situation professionnelle en Assurance Qualité

2000 Shuman' Farms Beït Meri, Liban

- **Identifier et diagnostiquer** les anomalies (évaluation de la qualité du produit)
- **Proposer** des solutions pertinentes pour les corriger

### Diplômes et Formations

#### Mastère Spécialisé® Mastère Spécialisé® Management Qualité Sécurité Environnement – RSE

D'octobre 2024 à septembre 2025 CESI Lingolsheim

#### Titre Assistante Commerciale Référent numérique

Janvier 2024 Evocime FITEC Lingolsheim

**Maîtriser** les fondamentaux de l'assistantat commercial et les outils numériques de la fonction

- **Traiter et suivre** les commandes et les clients
- **Optimiser** la conquête et de la fidélisation commerciales on- et offline
- **Gérer** les outils de communication digitale interne et externe (digital, data)

#### Diplôme Universitaire de Techniques Informatiques

De 2002 à 2003 Université de Strasbourg

Préparation du D.U.T.I

#### Diplôme d'ingénieur ENSIA-SIARC

De 1999 à 2001 Ecole supérieure des industries agroalimentaires Montpellier

#### Maitrise de Biochimie

De 1998 à 1999 Université Louis Pasteur Strasbourg

Obtention de la mention Biochimie moléculaire et cellulaire